

HUBUNGAN KECERDASAN EMOSI DAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN KECEMASAN MENJELANG AKHIR KONTRAK KERJA

Yuli Fitri Kuswardani

Alimatus Sahrah

Fakultas Psikologi Universitas Wangsa Manggala Yogyakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran kecerdasan emosi dan dukungan sosial terhadap kecemasan karyawan sebelum berakhir masa kontrak kerjanya. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah ada hubungan negatif antara kecerdasan emosi dan dukungan sosial dengan kecemasan karyawan sebelum berakhir masa kontrak kerjanya. Jika karyawan memiliki kecerdasan emosi dan dukungan sosial yang rendah maka kecemasan yang dimiliki oleh karyawan sebelum masa akhir kontrak kerja akan tinggi. Subjek penelitian tersebut adalah karyawan yang masa kontrak kerjanya akan berakhir pada 7 hari kemudian di perusahaan TNS. Subjek yang dipakai berjumlah 30 karyawan pria dan 20 karyawan wanita. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan Skala Kecemasan, Kecerdasan Emosi dan Skala Dukungan Sosial. Hasil uji hipotesis dengan menggunakan analisis regresi ganda menunjukkan hipotesis penelitian terbukti. Artinya kecerdasan emosi dan dukungan sosial memiliki hubungan negatif dengan kecemasan karyawan sebelum masa akhir kontrak kerja. Hal tersebut ditunjukkan dengan hasil persamaan, yaitu $y = 5,646 - 0,328 x_1 - 0,409 x_2$. Selain itu hipotesis juga didukung dengan hasil nilai korelasi regresi untuk variabel kecerdasan emosi (x_1) dan dukungan sosial (x_2) terhadap variabel kecemasan karyawan (y) sebesar $r_{yx_1x_2} = 0,594$ ($p < 0,01$). Untuk nilai korelasi regresi pada variabel kecerdasan emosi (x_1) terhadap kecemasan karyawan (y) sebesar $r_{yx_1} = - 0,422$ ($p < 0,01$), dan nilai korelasi regresi variabel dukungan sosial (x_2) terhadap kecemasan karyawan (y) sebesar $r_{yx_2} = - 0,495$ ($p < 0,01$). Sumbangan efektif kecerdasan emosi, sebesar $SE = 11,9\%$ dan dukungan sosial, sebesar $SE = 15,1\%$. Hasil nilai korelasi regresi tersebut menunjukkan bahwa kecerdasan emosi dan dukungan sosial memiliki hubungan dengan kecemasan karyawan menjelang masa akhir kontrak kerja.

Kata kunci: Kecerdasan emosi, dukungan sosial dan kecemasan karyawan